

고객 권리 안내문

□ 고객 정보 수집·이용·조회·제공 원칙

- 고객의 개인(신용)정보는 고객의 동의한 목적으로만 수집·이용·조회·제공됩니다
- 고객과의 금융거래가 종료되면 종료일로부터 5년 이내에 관계 법령이 정한 절차에 의거하여 고객의 정보는 폐기되거나 삭제됩니다. 단, 관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우에는 그 기간을 따릅니다.
- 당사는 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리·개선을 위한 신용도 판단을 위해 필요한 경우 최소한의 범위로 제한하여 고객의 정보를 조회합니다.
- 당사는 고객의 정보는 관계 법령에 근거한 업무수행이나 금융거래 사후관리 목적으로만 관계기관에 제공할 수 있습니다.

□ 고객의 권리

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 인터넷 홈페이지(www.nauib.com)를 이용하거나, 당사 담당자에게 직접 연락하여 주시기 바랍니다.
- 신용정보 제공사실 통보 요구권(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제35조)
- 상거래 거절 근거 신용정보의 고지(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제36조)
- 자동화평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제36조의2)
- 본인 신용정보의 제공·이용 동의한 내용 철회권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제37조)
- 신용정보 열람 및 정정요구권(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 38조)
- 개인 신용정보의 삭제 요구권(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 38조의3)

□ 개인정보 유출에 대한 피해 보상 요구

- 고객은 당사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받을 수 있습니다.

□ 담당자 연락처

- 나우아이비캐피탈(주) 신용정보관리·보호인 백익종 전문위원
- 전화번호 : 02-565-6234
- 이메일주소 : pej63@nauib.com
- 주소 : 서울특별시 강남구 삼성로 511 골든타워 11층 나우아이비캐피탈(주)